



Manual de Acolhimento Voluntariado



Bem-vindo à Misericórdia de Lousada!

Estamos muito felizes por teres decidido fazer parte da nossa equipa de voluntariado. O teu compromisso e generosidade são essenciais para o sucesso das nossas atividades e para o apoio que prestamos à comunidade.

Este manual foi criado para te fornecer todas as informações necessárias para que te sintas integrado e confortável no desempenho das tuas funções. Por favor, lê-o atentamente e não hesites em contactar-nos se tiveres alguma dúvida.

A Nossa Missão

A Misericórdia de Lousada tem como missão promover a solidariedade e a inclusão social, prestando serviços de qualidade nas áreas da saúde, educação, apoio social e cultural, visando o bem-estar e a dignidade das pessoas mais vulneráveis da nossa comunidade.

Os Nossos Valores

Os nossos valores fundamentais servem como bússola moral que guia todas as nossas ações e decisões. Estes valores não são apenas palavras escritas em papel, mas sim princípios vivos que orientam o nosso comportamento diário e moldam a forma como nos relacionamos com os outros e com a comunidade que servimos.



O Papel do Voluntário

Os voluntários desempenham um papel fundamental no cumprimento da nossa missão. As suas contribuições ajudam a melhorar a qualidade de vida dos nossos utentes e a fortalecer os laços comunitários.

As principais responsabilidades dos voluntários incluem:

- Prestar apoio emocional e prático aos utentes;
- Colaborar com a equipa técnica nas atividades diárias;
- Respeitar a confidencialidade das informações dos utentes;
- Zelar pelo bem-estar e segurança dos utentes e colegas;
- Participar em formações e reuniões de voluntários.

Procedimentos e Normas

- *Horário:* O horário de voluntariado será acordado previamente entre o voluntário e o coordenador responsável pelo projeto.
- *Assiduidade e Pontualidade:* Pedimos que compareças no horário estabelecido e que nos informes com antecedência em caso de impossibilidade de comparecer.
- *Confidencialidade:* Respeita a confidencialidade das informações dos utentes, não partilhando com terceiros informações pessoais sem autorização prévia.
- *Comportamento Ético:* Age sempre de forma ética e respeitosa com os utentes, colegas e colaboradores da Misericórdia de Lousada.
- *Segurança:* Segue as normas de segurança estabelecidas para a tua área de atuação e informa imediatamente qualquer situação de risco ou emergência.
- *Comunicação:* Mantém uma comunicação clara e aberta com o coordenador responsável, partilhando sugestões, preocupações ou necessidades.

Contactos Úteis:

Para mais informações ou esclarecimento de dúvidas, podes contactar Voluntariado através do email: voluntariado@scmlousada.pt

Agradecemos o teu compromisso e dedicação. Juntos, faremos a diferença na vida das pessoas que servimos.



Santa Casa da Misericórdia de Lousada

Formulário de Candidatura

Voluntariado



Dados de Identificação do Candidato

Nome:

Data de Nascimento:/...../..... E-Mail:

Tel./Tlm.: Morada:

Código Postal:-..... Nacionalidade: Localidade:

Freguesia: Estado Civil:.....

Carta de condução: Sim Não

Habilitações literárias:

O que entende por Voluntariado?

.....
.....
.....

Já fez voluntariado em alguma Instituição? Sim Não Qual?

Razões da candidatura:

.....
.....
.....

Introduções para o envio da Candidatura

- Enviar candidatura para o mail voluntariado@scmlousada.pt
- Escrever no corpo do mail, qualquer outra informação que não conste no formulário.