

Santa Casa da Misericórdia de Lousada

# **Plano de Atividades Orçamento e Investimentos 2026**



# Índice.

|                                                                       |          |
|-----------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Introdução .....</b>                                               | <b>1</b> |
| <b>Infância.....</b>                                                  | <b>2</b> |
| Centro de Bem Estar Infantil Visconde de Sousela e Isabel Maria ..... | 2        |
| <b>Seniores .....</b>                                                 | <b>3</b> |
| Estruturas Residenciais para Pessoas Idosas .....                     | 3        |
| Serviço de Apoio Domiciliário.....                                    | 4        |
| <b>Comunidade.....</b>                                                | <b>4</b> |
| Retalhos d´Amor - Loja/Atelier Solidário .....                        | 4        |
| CACIL - Centro de Apoio ao Cuidador Informal de Lousada .....         | 5        |
| Voluntariado.....                                                     | 5        |
| <b>Saúde.....</b>                                                     | <b>6</b> |
| Hospital de Lousada – Reformista, de vanguarda e excelência .....     | 6        |
| <b>Conclusão .....</b>                                                | <b>7</b> |
| <b>Orçamento.....</b>                                                 | <b>7</b> |

# Introdução.

No cumprimento da legislação em vigor e do Compromisso da Santa Casa da Misericórdia de Lousada (SCML) com a comunidade, a Mesa Administrativa apresenta à apreciação da Assembleia Geral, o Plano de Atividades, Orçamento e Investimentos para 2026.

O Plano de Atividades, Orçamento e Investimentos da Santa Casa da Misericórdia de Lousada reafirma uma estratégia ambiciosa e transformadora, orientada para a sustentabilidade e o fortalecimento contínuo da Instituição, enquanto declara, para além das metas administrativas a nossa vontade de inovar e crescer, mantendo a Misericórdia de Lousada como referência de confiança e proximidade.

Num contexto económico e social em mudança, a nossa visão continua a materializar-se em quatro pilares chaves – Saúde, Infância, Seniores e Comunidade, que atuam de forma integrada e complementar, garantindo um cuidado contínuo ao longo da vida e no território.

Para isso, comprometemo-nos com uma gestão rigorosa e estratégica dos recursos, aliando as melhores técnicas e profissionais a processos eficientes e sustentáveis.

Entramos neste período preparados para evoluir, responder a novas necessidades e adaptar-nos ao mercado, com disciplina, força e resiliência, para garantir serviços de alta qualidade e impacto social mensurável.

Este Plano projeta continuidade com ambição, consolidar o que já fazemos bem, abrir espaço ao novo e medir resultados com transparência.

Com uma visão clara, equipas empenhadas e uma cultura de melhoria contínua, estamos prontos para servir melhor cada utente e família, honrando a nossa missão e visão preparando a Misericórdia de Lousada para o futuro.

# Infância.

No pilar Infância, reafirmamos uma abordagem educativa centrada no desenvolvimento integral e na proximidade às famílias, consolidando práticas que promovem vínculo, segurança e exploração ativa do mundo pelas crianças.

## **Centro de Bem Estar Infantil Visconde de Sousa e Isabel Maria**

Em 2026, aprofundaremos o modelo pedagógico centrado no desenvolvimento integral, fazendo do primeiro contacto com a creche um momento de confiança, afeto e descoberta.

Promoveremos experiências ricas em vínculo, exploração e brincadeira orientada, para que cada criança inicie uma jornada de aprendizagem feliz e significativa, num ambiente que inspira curiosidade e segurança.

Manteremos a resposta integrada no programa Creche Feliz com a capacidade para 92 crianças, garantindo critérios de qualidade, segurança e proximidade às famílias. Trabalhamos para sustentar ocupação total com gestão responsável da lista de espera, reforçando equipas, supervisão pedagógica e práticas de melhoria contínua que assegurem consistência educativa e bem-estar emocional ao longo do ano letivo.

Em articulação com as restantes áreas da Instituição, consolidaremos procedimentos de eficiência operativa e controlo, digitalização de processos administrativos e comunicação com as famílias, de modo a libertar tempo para o que mais importa: a relação educativa.

Este enfoque permitirá preservar a acessibilidade da resposta e alcançar resultados sustentáveis, alinhados com metas pedagógicas e financeiras para 2026.

Este compromisso traduz a nossa visão, cuidar e educar com qualidade, preparando cada criança para um futuro brilhante.

# Seniores.

Em 2026, o pilar Seniores afirmará um cuidado integrado, humano e seguro, articulando ERPI e SAD como um *continuum* que previne isolamento, promove autonomia e protege a funcionalidade. Com equipas qualificadas, processos eficientes e monitorização de qualidade, fortaleceremos a proximidade às famílias e ao território, garantindo respostas dignas, consistentes e ajustadas a necessidade de cada sénior.

## Estruturas Residenciais para Pessoas Idosas

Em 2026, reforçaremos o modelo de cuidados integrado e centrado na pessoa, alinhando o conforto residencial, segurança clínica e participação ativa no quotidiano.

Iremos continuar a consolidar os programas de estimulação cognitiva e reabilitação física iniciados no último ano (com ginásios dedicados e terapeutas), intensificando a prevenção de quedas, a manutenção de mobilidade e a funcionalidade nas atividades de vida diária.

A Sala Sensorial “Dar Sentido aos Sentidos”, criada em 2025, já é um eixo estruturante para utentes com declínio cognitivo ou patologias *neurodegenerativas*, articulando rotinas sensoriais com planos individuais de intervenção.

Manteremos ocupação total nas vagas protocoladas e privadas, ajustando o plano de admissões e a gestão de camas para maximizar a ocupação e a sustentabilidade operacional.

Reforçaremos ainda os mecanismos de controlo financeiro, através dos contratos de gestão (orçamentação base-zero das rubricas críticas, revisão de contratos e compras agregadas), com indicadores de qualidade e eficiência reportados mensalmente.

Em todas as ações, preservaremos a essência da Misericórdia de Lousada, proporcionar um ambiente familiar, digno e atento a cada história de vida, promovendo bem-estar e pertença à comunidade residente.

## **Serviço de Apoio Domiciliário**

O SAD continuará a permitir que os utentes permaneçam em casa, com segurança e conforto, assegurando ocupação total das 36 vagas e a estabilidade financeira do serviço.

Manteremos os serviços nucleares (alimentação, higiene pessoal e habitacional, tratamento de roupa, aquisição de bens e apoio psicossocial) e ampliaremos gradualmente prestações de valor acrescentado (aquisição de bens e serviços, orientação ou acompanhamento de pequenas alternâncias no domicílio, animação/socialização e apoio psicossocial).

Para reduzir isolamento e fortalecer a autoestima, iremos continuar a promover atividades coletivas regulares e dinâmicas de proximidade, envolvendo cuidadores e rede social.

Continuaremos a otimizar rotas e escalas de serviço, padronizar procedimentos de visita, e monitorizar custos por km/visita e tempo útil em domicílio, garantindo eficiência operacional e qualidade percebida pelas famílias.

O objetivo é manter o SAD como resposta de referência, personalizada, confiável e integradora, em estreita ligação com as restantes respostas da Misericórdia de Lousada.

# Comunidade.

Em 2026, o pilar Comunidade aprofundará uma atuação próxima, continuada e em rede, reforçando o suporte aos cuidadores informais, a dinamização solidária através do Retalhos de Amor e a mobilização do voluntariado.

## **Retalhos d'Amor - Loja/Atelier Solidário**

Em 2026, o Retalhos d'Amor afirmar-se-á como marca única, resultante da fusão da Loja Social "Mão Amiga" com o atelier, integrando numa só resposta a recolha e triagem de bens, a criação de produtos solidários e a promoção do voluntariado.

Iremos profissionalizar os circuitos de doação (entrada, seleção, valorização e exposição), calendarizar oficinas abertas e campanhas temáticas, e reforçar a articulação com o Centro de Apoio ao Cuidador Informal de Lousada para que a receita gerada apoie medidas concretas aos cuidadores informais e outras iniciativas sociais.

## **CACIL - Centro de Apoio ao Cuidador Informal de Lousada**

O CACIL continuará a sua missão, iniciada em 2019, de minimizar a sobrecarga dos cuidadores informais (CI), reforçando a sua metodologia sistémica de intervenção nas dimensões individual, grupal e comunitária.

Consolidaremos e ampliaremos parcerias locais e nacionais para mobilizar recursos e respostas complementares às formais tipificadas, garantindo acessibilidade, proximidade e continuidade do apoio no território.

Em paralelo, daremos continuidade à Bolsa “Lousada Cuida” — iniciativa de inovação e empreendedorismo social financiada pelo Portugal Inovação Social e por investidores sociais locais, que iniciou em junho de 2025 e tem a duração total de 36 meses.

Este projeto permite diversificar o apoio na diminuição da sobrecarga do CI, como são exemplo a sua substituição no domicílio, a capacitação por terapeutas especializados e as ações de promoção de bem-estar (Pilates, Snoezelen para CI, grupos terapêuticos, Espaço ZEN, entre muitas outras). "

## **Voluntariado**

Em 2026, estruturaremos um programa de voluntariado por perfis e projetos (acompanhamento social, dinamização de atividades, apoio logístico e campanhas), com formação inicial, mentoria e seguimento de satisfação/impacto.

Reforçaremos as vias de adesão (“Quero ser Voluntário”), a integração nas várias respostas da Misericórdia e as parcerias comunitárias, sempre com foco na inclusão e proximidade.

# Saúde.

## Hospital de Lousada – Reformista, de vanguarda e excelência

Em 2026, o Hospital de Lousada afirmará um modelo clínico e operacional de referência, combinando profissionais de topo, tecnologia avançada e instalações *premium* para oferecer cuidados seguros, humanos e eficientes. Atuaremos com ambição transformadora: diferenciar para liderar, elevar padrões de qualidade e experiência do utente e consolidar um posicionamento inequívoco de vanguarda no território.

### Objetivos estratégicos para 2026

- **Nuvia Clinic:** Abertura da clínica de medicina estética avançada com uma proposta distintiva: sofisticação, tecnologia e ambiente *premium*, com foco no acompanhamento e experiência do utente.
- **Command Center:** Criação de um centro unificado de agendamento (telefone + online) suportado por IA para priorizar, prevenir, sugerir e orquestrar todo o agendamento e eliminar perdas de chamadas, melhorar assim os tempos de resposta e redução de faltas.
- **Obras e Infraestruturas:** Arranque das requalificações dos pisos de internamento cirúrgico, centro de reabilitação e receções.
- **Oferta Clínica e Equipas:** Alargamento de especialidades e reforço dos corpos clínicos com perfis diferenciados; rotas formativas contínuas e trabalho multidisciplinar estruturado.
- **Qualidade e Operação:** Modelo de gestão por indicadores (Contratos de Gestão) com metas ambiciosas em acesso, segurança do doente e satisfação; auditorias regulares e melhoria contínua.
- **Tecnologia e Dados:** Evolução do ecossistema digital com interoperabilidade, *dashboards* em tempo real e apoio inteligente aos processos.

Em 2026, seremos um hospital mais avançado, mais humano e mais eficiente, com profissionais de excelência, equipamentos de última geração e instalações e equipamentos de vanguarda, capaz de liderar pelo exemplo, garantir acesso célere e produzir resultados clínicos e experiência que nos distinguem de forma inequívoca.



# Conclusão.

Muito sucintamente são estes os objetivos que a Mesa Administrativa se propõe concretizar para o próximo ano.

Para que tal seja possível, contamos com a habitual dedicação de todos os colaboradores dentro das suas competências e responsabilidades para o crescimento harmonioso da nossa Misericórdia.

Pedimos e contamos com a ajuda Deus e de todos os Irmãos e Amigos da Misericórdia.

Lousada, 05 de novembro de 2025



O Provedor

José Diogo Gonçalves Fernandes, Dr.

# Orçamento.

Na elaboração do Orçamento para 2026, tomou-se como base a extrapolação dos valores a setembro de 2025, ajustada pelos pressupostos seguintes:

## No que respeita aos Ganhos

- Valores correspondentes aos Protocolos em vigor no respeitante, quer à área da saúde quer à área social;
- Os outros Rendimentos referem-se essencialmente a donativos e imputação de subsídios ao investimento;

## No que respeita aos Gastos

- O incremento do valor do salário mínimo nacional (920 €) é referencial para a subida dos restantes salários na ordem dos 5%;
- Incremento dos restantes custos em 2,5%;

## No que respeita aos Investimentos

- Obras de manutenção na ERPI Lúcia Lousada e Sousa Freire - 15.000 €
- Obras de requalificação e ampliação do Hospital de Lousada - 1.370.000 €
- Aquisição de equipamento para o Hospital de Lousada - 90.000 €
- Complexo Social Bessa Machado (Projetos)- 50.000 €
- Início de construção do prédio multifamiliar Avenida Cidade de Tulle - 500.000 €
- Início de construção da moradia multifamiliar em Aveleda - 300.000 €
- Início das obras do Bloco de Apoio à Instituição - 350.000 €
- Quinta do Ribeiro requalificação espaço exterior - 30.000 €
- Outros Projetos (110.000 €), perfazendo um total de 2.815.000 €

Em 2025 houve previsão de investimentos que não foram executados em tempo útil, pelo que, algumas dessas rubricas transitaram para o ano de 2026.

## Santa Casa da Misericórdia de Lousada

### Demonstração de Resultados (Previsional) 2026

| Rendimentos e Gastos                                                | Valor            |
|---------------------------------------------------------------------|------------------|
| Vendas e Serviços Prestados                                         | 18 553 801       |
| Subsídios, doações e legados exploração                             | 117 883          |
| Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas            | -1 819 235       |
| Fornecimentos e serviços externos                                   | -8 448 052       |
| Gastos com o pessoal                                                | -6 249 845       |
| Outros rendimentos                                                  | 403 594          |
| Outros gastos                                                       | -25 611          |
| Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos) | <b>2 532 535</b> |
| Gastos/reversões de depreciação e de amortização                    | -977 792         |
| Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos) | <b>1 554 743</b> |
| Juros e rendimentos similares obtidos                               | 150 000          |
| Juros e gastos similares suportados                                 | -936             |
| Resultado antes de impostos                                         | <b>1 703 807</b> |
| Imposto sobre o rendimento                                          |                  |
| Resultado líquido do período                                        | <b>1 703 807</b> |

## Santa Casa da Misericórdia de Lousada

### Orçamento de Investimento 2026

|                       | Edifícios e Projetos |           |                               |           |                               |         |           |                | Equipamento Básico |                  |         | Total Geral |
|-----------------------|----------------------|-----------|-------------------------------|-----------|-------------------------------|---------|-----------|----------------|--------------------|------------------|---------|-------------|
| Fontes Financiamento  | ERPI's               | Fisiatria | Complexo Social Bessa Machado | Hospital  | Bloco de Apoio da Instituição | Outros  | Total     | Valência Saúde | Valências Sociais  | Outras Valências | Total   |             |
| Subsídios do Estado   |                      |           |                               |           |                               |         | o         |                |                    |                  | o       | o           |
| Empréstimos bancários |                      |           |                               |           |                               |         | o         |                |                    |                  | o       | o           |
| Autofinanciamento     |                      | 350 000   | 50 000                        | 1 020 000 | 350 000                       | 925 000 | 2 695 000 | 90 000         | 15 000             | 15 000           | 120 000 | 2 815 000   |
| Outros financiamentos |                      |           |                               |           |                               |         | o         |                |                    |                  | o       | o           |
| Total                 | o                    | 350 000   | 50 000                        | 1 020 000 | 350 000                       | 925 000 | 2 695 000 | 90 000         | 15 000             | 15 000           | 120 000 | 2 815 00    |



## Ata Mesa Administrativa nº 605

Santa Casa da Misericórdia de Lousada

Reunião  
Data: 05/11/2025

Local: Valência Hospital      Início: 15h00      Fim: 17h00      Duração: 2h00m

### Presenças:

Provedor - José Diogo Gonçalves Fernandes; Vice- Provedora - Susana da Conceição Pacheco da Cunha; Tesoureiro - Adão Bernardo Peixoto Xavier; Secretário - António José Bessa Ferreira; Vogal – Manuel Rocha Santos Oliveira;

### Temas Tratados:

1. Análise e aprovação do Plano de Atividades para o ano de 2026;
2. Análise e aprovação do orçamento Previsional para o ano de 2026, tendo como base a extrapolação dos valores a setembro de 2025, ajustada pelos seguintes pressupostos:

#### Ao nível dos Ganhos

- Valores correspondentes aos Protocolos em vigor no respeitante, quer à área da saúde quer à área social;
- Os outros Rendimentos referem-se essencialmente a donativos e imputação de subsídios ao investimento;

#### Ao nível dos Gastos

- O incremento do valor do salário mínimo nacional (920 €) é referencial para a subida dos restantes salários na ordem dos 5%;
- Incremento dos restantes custos em 2,5%;

#### Ao nível dos Investimentos

Consideraram-se nesta rubrica os montantes necessários a:

- Obras de manutenção na ERPI Lúcia Lousada e Sousa Freire - 15.000 €
- Obras de requalificação e ampliação do Hospital de Lousada - 1.370.000 €
- Aquisição de equipamento para o Hospital de Lousada - 90.000 €
- Complexo Social Bessa Machado (Projetos) - 50.000 €
- Início de construção do prédio multifamiliar Avenida Cidade de Tulle - 500.000 €
- Início de construção da moradia multifamiliar em Aveleda - 300.000 €
- Início das obras do Bloco de Apoio à Instituição - 350.000 €
- Quinta do Ribeiro requalificação espaço exterior - 30.000 €

- Outros Projetos (110.000 €)

Perfazendo um total de 2.815.000 €.

### Decisões Tomadas:

1. Aprovado por unanimidade pelos Membros da Mesa Administrativa;

2. Face aos pressupostos atrás referidos e analisando pormenorizadamente o orçamento, as previsões para o ano económico de 2026, são as seguintes:

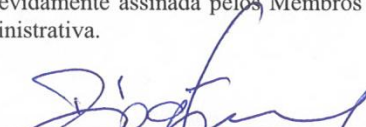
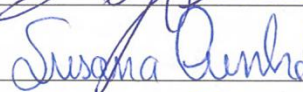
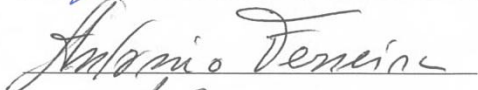
**Rendimentos Previsionais: 19.225.278 €** (dezanove milhões, duzentos e vinte e cinco mil, duzentos e setenta e oito euros);

**Gastos Previsionais: 17.521.471 €** (dezassete milhões, quinhentos e vinte e um mil, quatrocentos e sessenta e um euros);

**Resultados Líquidos Previsionais: 1.703.807 €** (um milhão, setecentos e três mil, oitocentos e sete euros).

Após a análise do orçamento para 2026, a Mesa Administrativa deliberou por unanimidade a sua aprovação para ser presente ao Conselho Fiscal e à Assembleia Geral de Irmãos.

Assim e nada mais havendo a tratar, foi a sessão dada por encerrada, dela se lavrando a presente ata que vai ser devidamente assinada pelos Membros da Mesa Administrativa.


Ata da Reunião do Conselho Fiscal nº 36/2025 de 12 de novembro de 2025

Aos doze dias do mês de novembro de dois mil e vinte e cinco, na sala de reuniões da Valência Hospital da Santa Casa da Misericórdia de Lousada, reuniu o Conselho Fiscal da Santa Casa da Misericórdia de Lousada com a presença dos Excelentíssimos Senhores Dr. Jorge Manuel Fernandes Malheiro Magalhães e Domingos Fernando Silva Moreira, do Senhor Provedor, Dr. José Diogo Gonçalves Fernandes e ainda Dr. Jorge Silva (ROC), com a seguinte ordem de trabalhos:-----

- Análise do Orçamento e Investimentos para o exercício económico de 2026.-----

Iniciada a reunião, procedeu-se à análise dos documentos que permitem proceder à avaliação das atividades a desenvolver e do respetivo suporte financeiro, tendo sido abordadas diversas questões relativas à operacionalidade dos serviços, assim como aos investimentos previstos nos atuais e futuros equipamentos. Assim verificou-se que o total provisionado dos Rendimentos é de 19.225.278 € (dezanove milhões, duzentos e vinte e cinco mil, duzentos e setenta e oito euros), o total previsional dos Gastos é de 17.521.471 € (dezassete milhões, quinhentos e vinte e um mil, quatrocentos e sessenta e um euros) verificando-se um Resultado Líquido Previsional de 1.703.807 € (um milhão, setecentos e três mil, oitocentos e sete euros). Nestes termos, o Conselho Fiscal é de parecer que o Orçamento para o próximo ano se encontra corretamente organizado e em perfeita ordem pelo que, por unanimidade, considera que o mesmo é digno de ser aprovado pela Assembleia Geral. E nada mais havendo a tratar foi a sessão dada por encerrada, dela se lavrando a presente ata que vai ser assinada.-----

Presidente



Secretário

